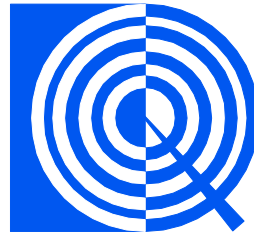


REPUBLIQUE TUNISIENNE

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE
ET DE LA TECHNOLOGIE



PROGRAMME
D'APPUI
À LA QUALITÉ

PAQ2009-QE

Titre du Projet
INNOVATION PEDAGOGIQUE PAR LA MISE EN PLACE
D'UNE UNITE DE PHARMACIE EXPERIMENTALE POUR
AMELIORER LA QUALITE DE LA FORMATION
PROFESSIONNALISANTE

Etablissement & Université gestionnaires du projet :
Faculté de Pharmacie de Monastir - Université de Monastir

Termes de références pour la mise en place
d'un site web

Août 2010

www.paq.rnu.tn

1- Cadre de référence

Le ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique a obtenu un prêt de la Banque Internationale pour la Reconstruction et le Développement (BIRD) en vue de financer le Projet d'Appui à la Qualité de l'Enseignement Supérieur (PAQ).

Dans le cadre de l'accord de prêt n° 7392-TN entre le Ministère et la BIRD, la **Faculté de Pharmacie de Monastir** a bénéficié d'une allocation pour la mise en place d'un projet intitulé « **INNOVATION PEDAGOGIQUE PAR LA MISE EN PLACE D'UNE UNITE DE PHARMACIE EXPERIMENTALE POUR AMELIORER LA QUALITE DE LA FORMATION PROFESSIONNALISANTE** » dont l'exécution s'étalera jusqu'à décembre 2011.

La Faculté de Pharmacie envisage la mise en place d'un site web. Le site web est élaboré de manière à remplir les objectifs suivants :

- Présenter l'Unité de Pharmacie expérimentale (UPE)
- Refléter l'expertise de l'UPE
- Présenter les domaines d'activité de l'UPE
- Présenter l'actualité de l'UPE.

2- Objectif de la consultation

La présente consultation a pour objectif le choix d'un bureau d'études pour lui confier la mission de conception, réalisation et mise en place d'un site web.

3- Choix du bureau d'études

L'offre devra être présentée en deux phases

- Phase 1 : un premier pli représente l'offre technique.
- Phase 2 : un deuxième pli représente l'offre financière.

Chacun des deux plis doit être consigné dans une enveloppe à part fermée et scellée, indiquant chacune l'objet de la consultation.

Le dépouillement des offres sera ainsi effectué en deux étapes.

L'offre devra être présentée en deux phases.

L'offre devra être envoyée par courrier postal ou par transporteur à la Faculté de Pharmacie de Monastir au nom de Mme la doyenne avant la date du **31 Août 2010**. L'enveloppe scellée comme indiquée plus haut doit porter la mention « création et maintenance d'un site web (PAQ) » à ne pas ouvrir.

4- Termes de références

4-1. Référencement : Le site devra donner envie aux clients, ainsi qu'aux internautes, de le consulter et de revenir le visiter souvent.

Son design devra donc être soigné et fonctionnel.

Le système doit être simple de manière à permettre aux administrateurs moyennement initiés de disposer d'une gestion autonome de leur site pour éviter de devoir faire appel à une aide extérieure lors

du changement de contenu ou pour toute autre opération d'administration du site (ajout de pages, de sections etc...)

4-2. Caractéristiques techniques

- Environnement physique

Les applications web seront installées sur un serveur web. Les données sont gérées sur une base de données My sql.

-Langage de programmation

Les applications web seront programmées en PHP avec des Bases de données MySQL.

On utilisera des scripts Ajax pour alléger le téléchargement des pages web.

Le site web devra être élaboré en langue française, anglaise et arabe, l'intranet et l'extranet seront fournis en langue française.

-Sécurité de fonctionnement

Certificat SSL

Afin d'assurer la sécurité des données et des accès nous utiliserons un certificat Secure Socket Layer (SSL), ce certificat permettra:

- L'authentification des accès au serveur,
- L'intégrité des données,

Traçabilité des accès et des modifications

Les applications devront permettre le contrôle des accès et garantir les actions critiques qui font l'objet d'une Traçabilité sur toutes les manipulations effectuées dans le système tel que les tentatives d'accès, saisi, les modifications de données, suppression en indiquant la date, l'heure et le motif de la modification.

-Garantie

Le Fournisseur offre une garantie d'un an des applications après leurs installations.

La garantie couvre le bon fonctionnement des applications, l'intégrité des données, la cohérence de la base de données.

- La Formation

Le fournisseur doit assurer la formation nécessaire aux utilisateurs. La durée peut être prolongée selon les besoins.

-L'assistance

Le fournisseur doit garantir une assistance au démarrage, lors du paramétrage et d'intervenir en cas d'anomalie.

-Maintenance et Mise à jour du système

Durant la période de garantie, le fournisseur s'engage à tenir des actions de maintenance préventive, de l'assistance téléphonique et les interventions sur site pour la remise en marche des applications web en cas de nécessité.

Le fournisseur peut fournir un projet de contrat de maintenance des applications qui prendra effet à partir de la date de fin de l'année de garantie.

4-3. IDENTITE VISUELLE ET CHARTE GRAPHIQUE

- Le site doit suivre une empreinte graphique qui marquera l'identité et l'image de la faculté de pharmacie.
- Les grilles, les listes et les résultats de recherche doivent être conforme à la charte graphique du site et offre un confort visuel.
- La charte graphique doit être basée sur des couleurs cohérentes et non nuisibles.
- Il est souhaitable d'utiliser une bonne résolution d'un minimum de 1024 pixel de largeur.
- Module de gestion des nouvelles et événement : Les titres des nouvelles ainsi qu'un court message de résumé sont présentés et défilés sur la page d'accueil du site. Pour plus d'information, l'internaute clique et obtient l'ensemble du texte qui se situe dans la section « Nouvelles ». Ainsi une interface administrative simple et intuitive, pour ajouter et/ou modifier les nouvelles et les événements.
- Un en-tête contiendra le logo de la Faculté de Pharmacie de Monastir, de l'UPE et DU PAQ avec les liens des langues disponibles dans le site (Français, anglais et arabe).
- Module de gestion de contenu multilingue : archive et contenu

Il permet de prendre le contrôle complet du site de façon à gérer son architecture (section et sous section). Il sert également à l'édition du contenu informatif (textes) et multimédia (photos, vidéo, animation flash). Cet outil permet une gestion multilingue du site (français, anglais et arabe). L'outil est également utilisé lors de l'ajout d'une application complémentaire, et ce de façon entièrement autonome et sécurisée.

■ **Module galerie vidéo :**

Une série de vidéos qui rend service pour visionner et partager les conférences et d'autres vidéos sur le site ainsi une interface administrative simple et intuitive, pour ajouter et/ou modifier les vidéos.

■ **Module galerie photos :** Une galerie de photos rendra service pour visionner et partager les photos en l'affichant en diaporama, en miniature et sous forme de liste ainsi une interface administrative simple et intuitive, pour ajouter et/ou modifier les photos.

■ La page d'accueil contiendra un menu horizontal qui regroupera les différentes rubriques ainsi qu'une barre de recherche.

■ La barre de recherche est très importante puisqu'elle permettra au visiteur de chercher rapidement une information.

■ Un menu vertical se trouvera dans la plus part des pages afin de permettre au visiteur de connaître les sous rubriques.

■ Le formulaire de saisie doit être simple, intuitif et bien contrôlé.

■ Ajouter l'espace client : saisie d'identifiant du client

■ Chaque page est enrichi par:

- ✓ Une ou plusieurs photos
- ✓ Des informations brèves ou détaillées

■ Lorsque l'internaute se déplace sur une page, il doit connaître son emplacement par rapport aux autres pages. Ainsi, à chaque parcours tout au long du site, un en-tête affichera la position actuelle de la page avec le chemin d'accès (par exemple: Accueil → Rubrique 1 → Sous rubrique → Produit). De même, chaque position est cliquable.

■ Le site doit permettre d'aller à n'importe quel point à partir de n'importe quel emplacement.

4-4. Hébergement

- Le site sera installé sur un serveur web, il disposera des caractéristiques techniques suivantes

Caractéristique	Minimum requis
Processeur	Bi- processeurs, 32 bits
Mémoire vive	
▪ Technologie	ECC
▪ dédiée (proposée)	Min 2 GO,
▪ extensible	Min à 6 Go
Mémoire cache	2 Mo
Configuration des composants	Plug and Play
Lecteur CD- Rom et DVD- Rom	CDROM >= 48x et DVD >= 16x
Disque dur	
▪ Type	SATA
▪ Contrôleur	RAID 0/1 intégré
▪ Nombre de disque dur	2, en architecture RAID 1
▪ Capacité du disque dur	250 GO par disque
Carte Réseau Ethernet	2 cartes,
▪ Débit (Mb/s)	10 /100/1000 Mb/s (Ethernet base-T)
▪ Connecteur	RJ45

Une adresse IP fixe devra être assignée au serveur.

4-5. ANALYSE DU TRAFIC ET SUIVI:

- Il est vivement conseillé d'ajouter des analyseurs de trafic afin de suivre et vérifier le bon fonctionnement du site ainsi que les sections ou les produits les plus intéressants. Cette analyse permettra de connaître le comportement des internautes lorsqu'ils visitent et ainsi adapter le contenu et apporter des actions correctives si nécessaires.

5- Règlement des litiges

Le titulaire se conformera à la législation et à la réglementation tunisienne en vigueur. Les contestations ou les différends qui pourraient se présenter entre le titulaire et la faculté de Pharmacie de Monastir seront tranchés conformément à la législation tunisienne en vigueur.